

## Villa Belle Epoque - Règlement de la maison

1. La Villa Belle Epoque propose un hébergement avec petit déjeuner.

La Villa dispose de 4 chambres qui appartiennent au B&B. Situé au premier étage de la maison.

Deux autres maisons de vacances sont situées sur la propriété, où le petit déjeuner peut être réservé.

2. Les heures d'enregistrement se situent entre 15h00 et 18h00, ces heures ne peuvent être modifiées qu'avec l'accord du propriétaire de l'hôtel !

18-19h = 25€ de supplément

19-20h = 32€ de supplément

20-21h = 45€ de supplément

Pas d'accès après 21h

3. Toutes les chambres et les maisons de vacances sont non-fumeurs. Il n'est possible de fumer qu'à l'endroit indiqué.

4. Nous vous proposons des serviettes et des draps qui restent la propriété du b&b.

2 petites serviettes et 2 grandes serviettes par couple réservé. Ceux-ci restent dans la salle.

5. Le b&b n'est pas une salle de jeux, nous voulons respecter la paix et la tranquillité de nos hôtes à tout moment, tant dans les zones communes que dans votre propre chambre.

6. La Villa Belle Epoque ne peut être tenue pour responsable des accidents, des dommages physiques ou matériels, des pertes de biens ou d'une mauvaise utilisation du bâtiment et de ses alentours.

Cela s'applique également aux accidents survenus sur le parking, dans le jardin ou sur les voies d'accès au site.

La Villa Belle Epoque ne versera aucune indemnité et ne peut être tenue responsable des dommages ou du vandalisme.

7. Les dommages dans la chambre, ou aux équipements appartenant au b&b, doivent être signalés immédiatement.

Si un dommage est découvert par le personnel après votre séjour, l'utilisateur devra payer une compensation.

8. Les animaux de compagnie ne sont autorisés que dans les maisons de vacances, moyennant un supplément.

Cela doit être signalé à l'avance.

9. Une réservation peut être effectuée par courrier électronique, via une bongo bon/vivabox, via airbnb ou booking.com.

10. Les réservations effectuées via bongo ou vivabox doivent être confirmées par e-mail par l'utilisateur, ce qui peut être fait en fournissant les dates souhaitées, votre numéro de bongo et votre code d'activation.

Votre bongo sera activé aux dates que vous aurez demandées et sera bloqué dans notre calendrier.

Tout bongo qui a déjà été activé ne peut en aucun cas être récupéré !

Le déplacement d'une date n'est plus possible après l'activation, même en cas de force majeure (décès, accident, intempéries, maladie,...).

11. Les réservations effectuées via booking.com ou airbnb doivent vérifier soigneusement les règles supplémentaires de la maison.

D'autres conditions d'annulation s'appliquent par ces canaux.

Ceux-ci ont été approuvés par le client.

La Villa Belle Epoque est appelée un tiers, et n'est qu'un utilisateur de ces chaînes.

Les règles imposées concernant les annulations ou autres problèmes doivent toujours être enregistrées auprès de booking.com ou airbnb !

12. Une réservation n'est confirmée que lorsque vous avez reçu une confirmation du propriétaire.

Un acompte doit être versé avant que votre réservation ne soit confirmée.

Dès que l'acompte est versé sur le compte ou la preuve de paiement, votre réservation sera confirmée.

13. Si vous avez payé en ligne avec la carte MasterCard, un premier retrait est effectué immédiatement à la réservation et le second retrait est prévu 7 jours avant l'arrivée. Si vous annulez moins de 7 jours avant l'arrivée, vous perdrez le montant total et aucune somme ne sera remboursée. Les annulations peuvent être effectuées à tout moment jusqu'à 7 jours avant l'arrivée.

14. En aucun cas, une avance ne sera remboursée.

15. Le personnel peut refuser aux clients l'accès au b&b en cas de suspicion, d'ivresse ou pour quelque raison que ce soit.

Même ceux qui ne respectent pas les règles de la maison.

16. Toute personne qui fait une réservation accepte également toutes les règles de la maison mentionnées ci-dessus.